

Dossier de Presse



SPÉCIALISTE DES RÉPARATIONS TECHNIQUES OUTDOOR

Vêtements * Chaussures * Équipements



Pour les grandes Marques outdoor

Les Particuliers et les Magasins

NOTRE ENGAGEMENT

Prestations de Haute Qualité

Alternative respectueuse de l'Environnement et Durable

La démarche Green Wolf



GREEN WOLF donne une Seconde vie aux vêtements, chaussures et équipements Outdoor ! Notre entreprise propose une **solution fiable, de qualité et financièrement intéressante** permettant d'**allonger leur durée de vie**. Notre centre de réparation est autorisé **Gore-Tex®** et **Sympatex®**, et 100% localisé en France à Servoz, aux pieds du Mont-Blanc.

Leader de la réparation textile outdoor en Europe, nous assurons le **service réparation** pour plus de **40 Marques outdoor** (Patagonia, Norrona, Picture, Rip Curl, Burton Snowboard, Helly Hansen, Musto, Horse Pilot, Rossignol, Salomon...) inscrites dans une **démarche éthique et environnementale**. Elles nous font confiance pour assurer la garantie de leur textile via une réparation plutôt qu'un échange.

La clientèle des **Particuliers** bénéficie également de notre savoir-faire élaboré grâce aux Marques, via nos conseils en ligne (site internet et réseaux sociaux) et notre accompagnement sur notre e-shop. Depuis septembre, ils peuvent désormais commander en ligne leurs réparations en toute simplicité.

Pour les **Magasins outdoor**, nous avons développé une solution spécifique lorsque la garantie des marques ne s'applique pas.

Les Réparations



Elles peuvent s'effectuer sur des :

- Vêtements d'alpinisme, ski, trail, vélo, doudoune grand froid...
- Chaussures outdoor
- Sac-à-dos : randonnée, alpinisme, gilet de trail, sac-à-dos airbag...
- Tente
- Sac de couchage
- Nautisme : veste et salopette de navigation

Les problématiques les plus fréquentes :

- **Zip et Curseur** des vêtements et accessoires cassés
- **Trou, déchirure, usure** surtout sur les vestes et les pantalons de randonnée, trail, ski de randonnée, vélo... Les marques développent des produits de plus en plus légers, ce qui rend les tissus plus fragiles.
- **Étanchéité des coutures** (thermosoudure)

Nous adaptons tout type de vêtement ou d'accessoire sur demande

De nombreux sportifs de haut-niveau nous font confiance.

- ▶ **Ben Buratti**, skieur freestyle : adaptation d'une veste de ski.
- ▶ **Liv Sansoz**, grimpeuse & alpiniste et **Wadeck Goral**, skieur freeride : customisation de leur sac-à-dos.
- ▶ **Morgane Charre**, cycliste VTT : changement des pièces situées au niveau des genoux de ses pantalons de descente.

Plus classiquement, nous effectuons la mise à la taille de jambes de pantalons ou de manches de vestes.

Les problématiques complémentaires :

- Velcro, Pression abîmés ou déchirés
- Cordon de Serrage cassé
- Couture défaite
- Zip et Curseur des sac-à-dos
- Collerette et manchons sur vêtements de nautisme
- Déperlance

La technicité des réparations :

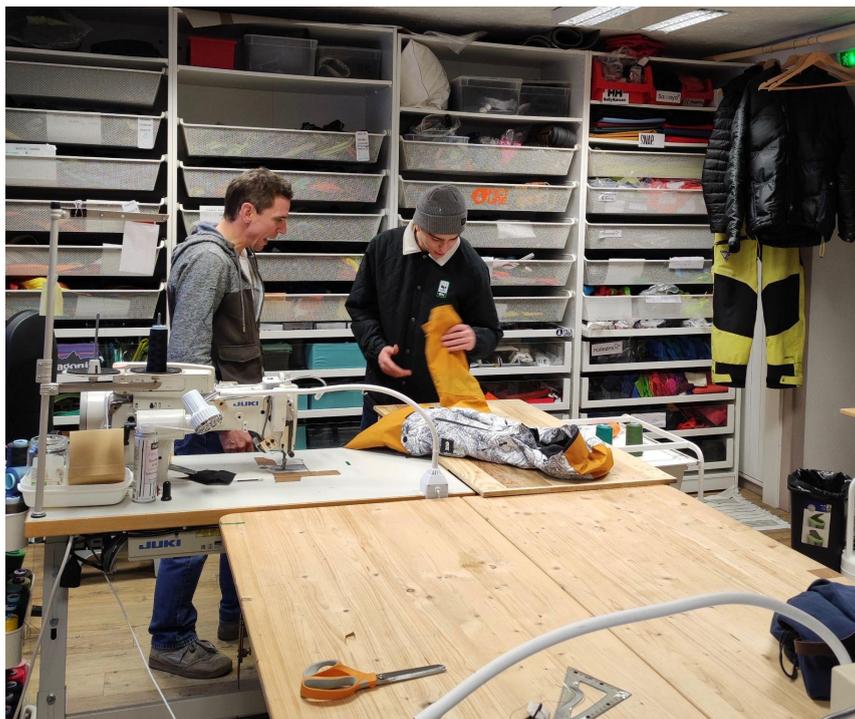
- Varie d'une marque à l'autre, et parfois même au sein d'une même marque pour ses différentes gammes de produits.
- Dépend des **pièces fournies** par les marques.
- Est encore plus importante sur les **sacs à dos**, qui sont les articles les **plus compliqués** à réparer.
- Nécessite des machines à coudre industrielles et une **grande variété de modèles** différents. D'autres équipements sont utilisés et propres à Green Wolf : **machine pour tester la perméabilité d'une membrane** par exemple.
- Le **thermocollage** est vraiment particulier et spécifique aux vêtements techniques.
- Et ce qui fait *in fine* la **haute qualité des réparations**, c'est le **savoir-faire des couturières**. **La formation de couturière suivie d'un an de pratique en formation continue au sein de Green Wolf** sont en effet nécessaires à la parfaite maîtrise des techniques.

Pourquoi choisir de réparer plutôt que de jeter / racheter ?

Il y a tellement de raisons de choisir la réparation ! Mais celles-ci sont récurrentes :

- Nous **allongeons la durée de vie** des produits outdoor, et évitons à nos clients de changer de veste tous les 3 ans. Nous **limitons ainsi l'utilisation des matières premières** nécessaires à la fabrication de nouveaux articles et tous les impacts environnementaux qui s'en suivent lors des différentes étapes du cycle de vie du produits.
- En plus les produits outdoor des consommateurs ne sont généralement pas produits en France : la réparation a donc un **impact local fort**.
- L'**avantage financier**. Sur des produits techniques comme ceux sur lesquels nous travaillons, le coût de la réparation est inférieur au coût d'achat d'un produit neuf.
- La **valeur sentimentale**. Beaucoup de pratiquants outdoor sont attachés à leur article parce qu'ils ont fait un trail, une expédition, un trek, une course d'alpinisme avec. Parfois il s'agit aussi d'un cadeau. Et dans de nombreux cas, c'est simplement que le vêtement ou les chaussures sont devenus très confortables au fil des utilisations ("on ne retrouve plus ce modèle", "ce modèle est bien coupé").

Ben Buratti, skieur freestyle, récupère sa veste Picture réparée



Les Marques

Les marques très engagées dans la réparabilité

Chaque marque est engagée différemment, à des niveaux différents. Certaines comme **Patagonia, Picture Organic Clothing, Norrøna, Lagoped** sont moteurs dans les pratiques de réparation et servent régulièrement d'exemples.



Ces autres marques nous font aussi confiance

<p><u>Montagne</u></p> <p>Haglöfs Lagoped Rab MHW Norrøna</p>	<p><u>Snowboard</u></p> <p>Burton Jones 686 Rip Curl</p>	<p><u>Équipement Ski de fond</u></p> <p>Rossignol Fischer</p>	<p><u>Ski et Urban Wear</u></p> <p>Colmar Et la plupart des marques citées précédemment</p>
<p><u>Escalade</u></p> <p>Black Diamond Snap</p>	<p><u>Sac à dos</u></p> <p>Deuter Alpride ABS Cabaïa MeroMero</p>	<p><u>Nautisme</u></p> <p>Musto H/H</p>	<p><u>Multisports</u></p> <p>Salomon Columbia Scott Patagonia Décathlon</p>

L'équipe Green Wolf



Font partie de notre équipe de passionnés :

- ▶ **Perrine, Cécilia, Jessie**, couturières outdoor
- ▶ **Ibrahim**, couturier en formation continue
- ▶ **Zineb, Sophie et Sarah**, couturières outdoor en renfort saisonnier
- ▶ **Claire**, gestionnaire de commandes
- ▶ **Fabrice**, dirigeant et fondateur de Green Wolf

Avec le soutien précieux du réseau [Outdoor Sports Valley \(OSV\)](#), qui développe et amplifie la dynamique des acteurs de l'industrie des sports outdoor, en tant qu'interlocuteur français de référence.

QUESTIONS À FABRICE PAIROT DE FONTENAY

Comment avez-vous eu l'initiative de créer Green wolf ?

Depuis mes études en *Hygiène et sécurité, environnement et management de la qualité*, mon parcours professionnel s'inscrit dans le développement durable. Je pratique depuis toujours les sports outdoor et plus particulièrement de montagne et j'ai décidé de rejoindre les massifs pour en profiter pleinement.

C'est aux pieds du Mont Blanc qu'en 2014 j'ai pris en charge le développement du projet du centre de réparation des textiles outdoor... J'ai ainsi eu l'opportunité d'allier ma passion du monde de l'outdoor avec le développement durable !

En 2017, j'ai repris à mon compte le centre de réparation en créant la SARL Green Wolf. Cela a permis de pérenniser les emplois créés et maintenir cette activité d'intérêt environnemental.

Vous avez ouvert un e-shop pour que les particuliers puissent facilement commander en ligne. Qu'est-ce qui a motivé votre choix ?

La demande croissante et insistante des consommateurs ! Et il est aussi vrai que la réputation de Green Wolf quant à la qualité de ses réparations commence à se faire savoir. Ces 5 dernières années ont permis d'asseoir notre légitimité et notre implantation dans le secteur de l'outdoor.

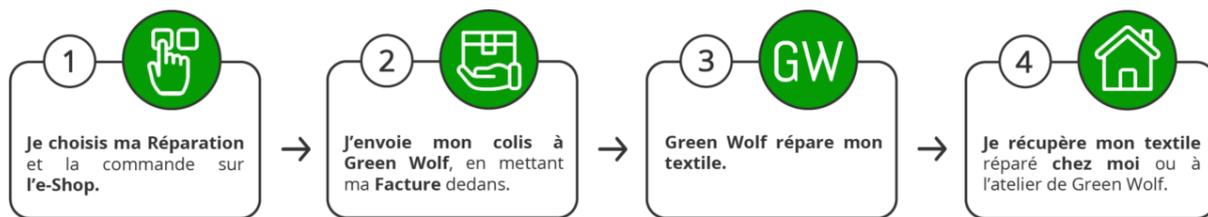
Nous nous sommes aussi rendu compte que l'utilité environnementale de nos services intéresse beaucoup plus de clients que les "purs pratiquants outdoor".

Nos actions conjointes avec les marques et nos clients convergent vers un point commun : **une pratique de l'outdoor la plus respectueuse possible de l'environnement.**

Est-ce qu'il est facile de commander une réparation pour un Particulier ?

Nous y travaillons depuis la création de Green Wolf et avons fait de notre mieux pour concevoir l'**e-shop, ce qui facilite la démarche pour notre clientèle !**

Le client se rend sur notre site internet. Il choisit ensuite la réparation qui correspond à son problème (zip, trou, déchirure...) et **commande en ligne**, ou s'il a un doute, nous envoie une **demande de renseignements.**



[Voir le schéma agrandi sur cette page](#)

Et avec les Marques, comment cela se passe-t-il ?

Le processus est un peu différent avec chaque marque. L'idée globale est que nous assurons leur garantie via la réparation et le SAV de leur production. De temps en temps, nous développons des prototypes et produisons des petites séries.

Qu'est-ce qui fait la fierté de votre activité ?

Le retour spontané de nos clients ! Nous entendons régulièrement :

"Il est comme neuf" - "Il est reparti pour 10 ans"

*Exemple de commentaire : Merci pour les retouches que vous avez faites pour nous.
Vous êtes des magiciens. Mia*

Quels sont vos futurs projets ?

Nous en avons beaucoup ! Par exemple, renforcer certaines activités, comme les **ateliers mobiles**.

Nous aimerions aussi pouvoir **accompagner les petites marques** sur leur chemin vers la réparation.

Cette année, nous **offrirons 2 journées de réparations à 2 associations locales**, dans le domaine **solidaire**. Cet engagement citoyen est important pour Green Wolf, et il sera inclus dans la démarche RSE.

Chiffres Clés

350

Réparations par mois
En moyenne

+300 %

Augmentation des ventes aux
Particuliers depuis l'ouverture de
l'e-shop

12 à 100 €

Étendue des tarifs de
réparations selon les
problématiques

2017

Naissance de
Green Wolf

2019

Lancement des **Ateliers mobiles**
en Auvergne Rhône Alpes

Octobre 2021

Lancement de l'e-shop
Pour les Particuliers



ANECDOTES

Les records de réparabilité à l'atelier couture

Tout est réparable mais jusqu'à un certain point :

- 15 empiècements pour une seule doudoune
- 23 ml de bande étanche pour une toile de tente
- 7h pour remettre en état une veste

Et attention : on sait maintenant que les souris raffolent des textiles outdoor !

Contact Presse

Fabrice Pairot de Fontenay

Dirigeant

—
+33 (0)6 07 04 34 88

—
fabrice@green-wolf.fr

ESPACE PRESSE

[Disponible ici](#) et contenant :

- Banque **Photos Haute-définition**
- Articles et Médias
- Réseaux sociaux **Green Wolf Outdoor**

