



Servoz, le 20-10-2022

OFFRE D'EMPLOI - GESTIONNAIRE DE COMMANDES CLIENTS

POSTE

Green Wolf est un atelier de réparation dédié à 100 % aux textiles de montagne et outdoor.
Nous collaborons avec de nombreuses marques pour assurer leur service après-vente via de la réparation, trouver des solutions à des défauts de production et les reprendre.
Parmi nos clients : Patagonia, Picture Organic Clothing, Salomon, Helly Hansen...

Suite à notre développement, nous recherchons un(e)gestionnaire de commandes clients

Vos missions seront :

* De manière générale :

- Gérer les appels entrants, les e-mails de notre adresse générique
- Accueillir et renseigner les clients à l'atelier
- Prendre en compte les demandes et les remarques des clients que ce soit client « marque » ou client « particulier »
- Faire le lien avec l'atelier et/ou la gérance
- Faire le point avec la gérance à travers un suivi d'indicateurs
- Assurer les réceptions et expéditions de colis
- Traiter les réclamations
- Collaborer aux projets transversaux de l'entreprise.

* Suivi client « Marques » :

- Assurer la relation client « marque » lors du process de réparation : du devis à la logistique finale
- Renseigner les interfaces clients et Green Wolf

* Suivi de nos clients « boutique en ligne » :

- Assurer la relation client lors du processus de commande puis de réparation : du devis, en passant par la gestion des commandes de l'e-shop sur l'outil en ligne, jusqu'à la logistique finale
- Assurer le lien avec le webmaster du site web en cas d'incident

*** Suivi de nos clients en direct à l'atelier :**

Assurer la relation client de la demande en passant par le devis jusqu'à la récupération du produit par le client
Procéder aux encaissements

Le poste est basé à Servoz (74310), entre Sallanches et Chamonix, donc en territoire de montagne.

Profil

Vous disposez de 2 ans d'expérience minimum en relation clientèle, logistique ou commerce

Vous êtes ordonné(e), organisé(e), rigoureux(se) et autonome

Vous savez gérer des activités très diversifiées et les priorités

Vous avez des compétences relationnelles et comportementales, vous êtes à l'aise au sein d'un groupe ou d'une équipe

Vous êtes à l'aise en anglais

Vous êtes de préférence passionné(e) par le milieu de la montagne, de l'outdoor et avez une bonne connaissance des marques et des produits de ce secteur et/ou une sensibilité au développement durable.

Salaire : selon profil entre 1900 et 2300 € brut/mois

Horaires aménageables en partie

Candidature à envoyer par mail à : recrutement@green-wolf.fr

Plus d'information sur qui nous sommes : www.green-wolf.fr